

Dell OpenManage
CA NSM 용
Connection 버전 3.4
설치 안내서



주



주: "주"는 컴퓨터를 보다 효율적으로 사용하는 데 도움을 주는 중요 정보를 알려줍니다.

이 문서의 정보는 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다.

© 2011 Dell Inc. 저작권 본사 소유.

Dell Inc. 의 서면 승인 없이 어떠한 방식으로든 본 자료를 무단 복제하는 행위는 엄격히 금지됩니다.

본 설명서에 사용된 상표: Dell™, DELL 로고, Dell Precision™, OptiPlex™, Latitude™, PowerEdge™, PowerVault™, PowerConnect™, OpenManage™, EqualLogic™, KACE™, FlexAddress™ 및 Vostro™ 는 Dell Inc. 의 상표입니다. Intel®, Pentium®, Xeon®, Core™ 및 Celeron® 은 미국 및 기타 국가에서 Intel Corporation 의 등록 상표입니다. AMD® 는 등록 상표이며 AMD Opteron™, AMD Phenom™, 및 AMD Sempron™ 은 Advanced Micro Devices, Inc. 의 상표입니다. Microsoft®, Windows®, Windows Server®, MS-DOS® 및 Windows Vista® 는 미국 및 기타 국가에서 Microsoft Corporation 의 상표 또는 등록 상표입니다. Red Hat Enterprise Linux® 및 Enterprise Linux® 는 미국 및 / 또는 기타 국가에서 Red Hat, Inc. 의 등록 상표입니다. 미국 및 기타 국가에서 Novell® 은 등록 상표이고 SUSE™ 는 Novell Inc. 의 상표입니다. Oracle® 은 Oracle Corporation 및 / 또는 계열사의 등록 상표입니다. Citrix®, Xen®, XenServer® 및 XenMotion® 은 미국 및 / 또는 기타 국가에서 Citrix Systems, Inc. 의 등록 상표 또는 상표입니다. VMware®, Virtual SMP®, vMotion®, vCenter® 및 vSphere® 는 미국 또는 기타 국가에서 VMWare, Inc. 의 등록 상표 또는 상표입니다.

여기에서 참조한 CA 로고 및 CA 제품 이름은 CA, Inc. 또는 자회사 중 하나의 등록 상표 또는 상표입니다.

본 발행물에서 특정 회사의 상표 및 회사 이름 또는 제품을 지칭하기 위해 기타 상표 및 상호를 사용할 수도 있습니다. Dell Inc. 는 자사가 소유하고 있는 것 이외에 기타 모든 상표 및 상호에 대한 어떠한 소유권도 없습니다.

2011 - 12

차례

1	소개	5
	개요	5
2	시스템 요구 사항	7
	시작하기 전에	7
	OpenManage Connection 구성요소	7
	필수 구성 요소	8
	Management Station 필수 구성 요소	8
	관리 시스템 필수 구성 요소	9
	웹 기반 관리 시스템 응용프로그램을 시작하기 위한 웹 브라우저 지원	9
3	OpenManage Connection 설치 및 제거	11
	OpenManage Connection 설치	11
	설치 후 작업	12
	OpenManage Connection 구성요소 설치	13
	분산 환경에서 OpenManage Connection 설치	14
	OpenManage Connection 버전 3.3 에서 업그레이드	15

OpenManage Connection 제거	16
수정	17
복구	17
분산 환경에서 OpenManage Connection 제거	18

소개

개요

본 안내서에서는 Dell OpenManage Connection for CA (Computer Associates) NSM(Network and Systems Management) r11.1 SP2, CA NSM r11.2 CUM1, CA NSM r11.2 SP1 및 CA NSM r11.2 SP2 를 설치하는 방법에 대해 설명합니다 (이후 OpenManage Connection 이라고 함).

OpenManage Connection 은 Dell 장치 관리를 CA NSM 사용자에게로 확장하는 시스템 관리 통합 도구입니다 . 사용자는 이 도구를 사용하여 다음 작업을 수행할 수 있습니다 .

- Dell 장치 관리를 통합하여 더욱 쉽게 장치를 관리할 수 있습니다 .
- Dell 에이전트로 Dell 장치를 모니터링하여 시스템 상태 정보를 제공합니다 . 이 정보는 광범위한 엔터프라이즈 네트워크에서 수집하고 단일 CA NSM 콘솔에서 실시간으로 사용할 수 있습니다 .
- Dell OpenManage Server Administrator (OMSA), Dell OpenManage Server Administrator Storage Management (OMSS) 및 Dell Remote Access Controllers (DRAC) 와 같은 시스템 관리 소프트웨어 응용프로그램을 시작하고 사용합니다 .

또한 OpenManage Connection 을 사용하여 시스템 관리 전문가들이 엔터프라이즈 관리 콘솔에서 Dell 관련 경고를 수신할 때 Dell 시스템을 정정할 수 있습니다 . 이러한 경고에는 온도 , 팬 속도 및 새시 침입이 포함됩니다 .

시스템 요구 사항

이 장에서는 OpenManage Connection 을 설치하는 데 필요한 최소 및 권장 요구 사항에 대한 정보를 제공합니다.

시작하기 전에

- "필수 구성 요소" 섹션을 읽고 시스템이 최소 요구 사항을 충분히 충족하는지 확인하십시오.
- 알려진 문제에 대한 정보 외에 소프트웨어, 펌웨어 및 드라이버 버전에 대한 최신 정보가 포함되어 있는 OpenManage Connection 추가 정보 파일을 읽으십시오. 이 파일은 설치 프로그램의 패키지에 포함되어 있습니다. 또한 support.dell.com/manuals 에서 파일을 볼 수도 있습니다.

OpenManage Connection 구성요소

OpenManage Connection 은 DSM (Distributed State Machine), WV (WorldView) 및 Enterprise Management (EM) 와 같은 세 가지 구성요소로 구성되어 있습니다. OpenManage Connection 구성요소는 다음 작업을 수행합니다.

- DSM: 에이전트를 분류 및 모니터링하고 에이전트에 대한 트랩을 포맷합니다.
- WV: 시스템 관리 응용프로그램에 대한 시작점을 제공하고 하위 시스템 상태를 표시합니다.
- EM: RAC (Remote Access Controller) 에 대한 메시지 레코드를 포함합니다.

필수 구성 요소

CA 용 Dell OpenManage Connection 을 설치하기 위한 Management Station 및 관리 시스템의 필수 구성 요소는 다음과 같습니다 .

Management Station 필수 구성 요소

OpenManage Connection 을 설치하기 위한 Management Station 필수 구성 요소는 다음과 같습니다 .

- CA NSM r11.2 SP1, CA NSM r11.2 CUM1, CA NSM r11.1 SP2 또는 CA NSM r11.2 SP2 에서 지원하는 Microsoft Windows 운영 체제 버전 다음과 같은 구성 옵션이 있습니다 .
 - NSM 관리자의 경우 Windows 2008 (x86/x64)
 - NSM 관리자의 경우 Windows 2008 R2 (x64)
 - NSM 원격 관리 클라이언트의 경우 Windows Vista (x86/x64)
 - NSM 원격 관리 클라이언트의 경우 Windows 7 (x86/x64)
 - NSM 원격 관리 클라이언트의 경우 이후 유지관리 기능이 포함된 Microsoft Windows XP Professional (32 비트 버전 전용)
 - NSM 관리자의 경우 Microsoft Windows 2003 Standard, Enterprise, Datacenter 및 Small Business Server (Microsoft Windows 2003 R2 가 포함되어 있는 32 비트 버전 전용)



주 : 운영 체제는 정기적으로 NSM 에 추가됩니다 . 지원되는 운영 체제에 대한 최신 정보는 CA NSM 고객 지원에서 확인하십시오 .

- 최소 10MB 의 하드 드라이브 여유 공간 .
- OpenManage Connection 이 설치되는 시스템에 대한 관리 권한 .
- CA NSM r11.2 SP1, CA NSM r11.2 CUM1, CA NSM r11.1 SP2 또는 CA NSM r11.2 SP2.
- OpenManage Connection 의 DSM 또는 EM 구성요소를 설치하기 전에 MDB 및 awsservices 가 실행되는지 확인하십시오 .
- 먼저 OpenManage Connection 의 WV 구성요소를 설치한 다음 DSM 및 EM 을 설치하십시오 .
- DellOpenManage Connection WV 구성요소를 설치하기 전에 SQL Server 가 설치되고 실행 중인지 확인하십시오 .
- OpenManage Connection 을 설치하거나 제거하기 전에 모든 CA NSM 응용프로그램을 닫으십시오 .

관리 시스템 필수 구성 요소

OpenManage Connection 을 설치하기 위한 관리 시스템 필수 구성 요소는 다음과 같습니다 .

- 관리 시스템에 Dell OpenManage Server Administrator 가 설치되어 있는지 확인하십시오 . Server Administrator 설치에 대한 자세한 내용은 support.dell.com/manuals 에서 *Dell OpenManage Installation and Security 사용 설명서* 또는 *Dell OpenManage Software 설치 안내서*를 참조하십시오 .
- SNMP 서비스가 Dell 관리 시스템으로 분류되도록 구성되고 실행되는지 확인하십시오 .

웹 기반 관리 시스템 응용프로그램을 시작하기 위한 웹 브라우저 지원


지원되는 웹 브라우저는 Dell OpenManage Server Administrator, RAC 및 CMC (Chassis Management Controller) 제품에 대한 브라우저와 동일합니다 . 지원되는 브라우저에 대한 정보는 support.dell.com/manuals 에서 *Dell 시스템 소프트웨어 지원 매트릭스*를 참조하십시오 .

OpenManage Connection 설치 및 제거

이 장에서는 OpenManage Connection 을 설치 , 업그레이드 및 제거하는 방법에 대해 설명합니다 .


OpenManage Connection 설치

CA NSM r11.2 SP1, CA NSM r11.1 SP2, CA NSMr11.2 SP2 또는 CA NSM r11.2 CUM1 에 OpenManage Connection 3.4 를 설치하려면 다음 단계를 수행하십시오 .

- 1 Dell 지원 사이트 (support.dell.com) 로 이동합니다 .
- 2 Dell OpenManage Connection for CA NSM 설치 소프트웨어를 다운로드하고 추출합니다 .
- 3 OpenManage Connection 을 설치하기 전에 모든 응용프로그램 창을 닫습니다 .
 **주 :** MDB 및 모든 CA NSM (awservices) 이 올바르게 실행되고 있는지 확인하고 다른 구성요소 간의 연결 상태를 확인합니다 .
- 4 설치 소프트웨어를 다운로드 및 추출하기 위해 지정한 디렉토리에서 설치 프로그램을 실행합니다 .

Dell OpenManage Connection for CA NSM 마법사가 표시됩니다 .

- 5 Dell 소프트웨어 라이선스 계약을 읽고 **I accept the terms of the license agreement** (계약에 동의합니다) 를 클릭합니다 .
- 6 계속하려면 **Next** (다음) 을 클릭합니다 .
Select Features (기능 선택) 화면이 표시됩니다 .
- 7 설치할 구성요소를 선택하고 **Next** (다음) 를 클릭합니다 .
 구성요소를 선택하면 해당 구성요소에 대한 간단한 설명이 표시됩니다 .

 **주 :** NSM 을 설치하는 동안 구성요소를 설치하지 않은 경우 **Select features** (기능 선택) 화면에 구성요소가 표시되지 않습니다 .

분산 환경에서 OpenManage Connection 을 사용하는 경우 [분산 환경에서 OpenManage Connection 설치](#)를 참조하십시오 .

8 DSM Components (DSM 구성요소) 또는 WorldView Components (WorldView 구성요소) 를 선택하는 경우 Next (다음) 을 클릭하면 Select MDB (MDB 선택) 화면이 표시됩니다.

- a Select MDB (MDB 선택) 드롭다운 목록에서 WV 클래스 및 개체를 설치할 저장소를 선택합니다. 기본 저장소는 드롭다운 목록에서 미리 선택되어 있습니다.**
- b WV 구성요소를 설치하도록 선택하는 경우 MDB 가 설치된 시스템에 WV 구성요소를 설치해야 합니다.**

9 Install (설치) 을 클릭합니다.

DSM (Distributed State Machine) 구성요소를 설치한 경우 **resetdsm** 및 **awservices start** 명령을 즉시 실행할 수 있는 **InstallShield Wizard Complete** (InstallShield 마법사 완료) 화면이 표시됩니다. 명령을 즉시 실행하려면 **Yes, I want to run "resetdsm" and "awservices start" now** (예 . 지금 "resetdsm" 및 "awservices start" 를 실행합니다) 확인란을 선택합니다.

10 Finish (마침) 를 클릭하여 설치 프로세스를 완료합니다.



주 : CA NSM 마이그레이션 안내서에서 권장하는 대로 CA NSM 을 업그레이드하는 경우 업그레이드하기 전에 OpenManage Connection 을 제거하고 업그레이드한 후 다시 설치해야 합니다.

설치 후 작업

CA NSM r11.2 SP1, CA NSM r11.1 SP2, CA NSMr11.2 SP2 또는 CA NSM r11.2 CUM1 에 OpenManage Connection 버전 3.4 를 설치한 후 다음을 수행하십시오 .

- CA NS의 **Common Discovery** (공통 검색) 구성요소가 설치되어 있는 경우 아래에 지정된 대로 규칙 즉 , <Common Discovery Installation Directory>\Config 디렉터리에서 분류 파일 "CmnDscvrClassification.xml" 을 수동으로 업데이트하고 CA NSM 규칙 파일과 유사하게 형식을 지정합니다 .

```
<Device Class="DellOOB" ClassScheme="Hardware Type">
  <Method Name="SNMPGeneric">
    <Filter> (SysOID LIKE "1.3.6.1.4.1.674.10892.2") </Filter>
  </Method>
</Device>
```

- 영어가 아닌 운영 체제 (Management Station) 에서는 CA NSM 의 EM 구성요소가 설치되어 있는 "<CA Install Directory>\SC\CCS\AT\SERVICES\CONFIG\LOCAL\" 디렉터리에 지역화 폴더를 만듭니다 . 그런 다음 내용을 **English** (영어) 폴더에서 지역화된 폴더에 각각 복사합니다 . 표 3-1 에 운영 체제에 대한 지역화 폴더의 명명 규칙이 나열되어 있습니다 .

표 3-1. 지역화 폴더의 명명 규칙

운영 체제	지역화 폴더 이름
일본어	일본어
독일어	독일어
프랑스어	프랑스어
중국어 (번체)	중국어
중국어 (간체)	중국어
스페인어	스페인어
한국어	한국어

- DSM 구성요소를 설치하고 **Yes, I want to run "resetsdm" and "awservices start" now** (예 , 지금 "resetsdm" 및 "awservices start" 를 실행합니다 .) 확인란을 선택하지 않은 경우 명령 프롬프트를 열고 다음 명령을 실행하십시오 .
 - resetsdm
 - awservices start

OpenManage Connection 구성요소 설치

OpenManage Connection 구성요소를 설치하려면 다음을 수행하십시오 .

WV (WorldView) 설치

WV 또는 CA NSM 의 원격 관리 클라이언트가 설치되어 있는 시스템에 WV 구성요소를 설치합니다 . WV 를 설치하면 다음 구성요소가 설치됩니다 .

- 비트맵 및 아이콘 파일
- 모든 장치 클래스
- MIB 파일

DSM (Distributed State Machine) 설치

CA NSM 의 DSM 구성요소가 설치되어 있는 시스템에 DSM 구성요소를 설치합니다 . DSM 을 설치하면 다음 구성요소가 설치됩니다 .

- DSM 정책 파일
- WV 에이전트 클래스
- MIB 파일

Enterprise Management (EM) 설치

CA NSM 의 EM 구성요소가 설치되어 있는 시스템에 EM 구성요소를 설치합니다 . EM 을 설치하면 MRA (Message Record Action) 파일이 설치됩니다 .



주 : 설치할 구성요소를 선택하면 OpenManage Connection 이 관련 파일을 기본 디렉터리에 설치합니다 .

분산 환경에서 OpenManage Connection 설치

분산 환경에서 OpenManage Connection 을 설치하려면 다음 단계를 수행하십시오 .

- 1 WorldView 또는 원격 관리 클라이언트가 설치되어 있는 시스템에 WV 구성요소를 설치합니다 . WV 구성요소를 설치할 때 OpenManage Connection 이 Dell 장치 클래스를 만들고 각각의 위치에 아이콘과 이미지를 복사합니다 .
- 2 CA NSM DSM 구성요소가 설치된 시스템에 DSM 구성요소를 설치합니다 . DSM 구성요소를 설치할 때 OpenManage Connection 이 Dell 에이전트 클래스 및 메뉴를 만듭니다 .
- 3 CA NSM의 Enterprise Management 구성요소가 설치되어 있는 시스템에 EM 구성요소를 설치합니다 . EM 구성요소를 설치할 때 OpenManage Connection 이 MRA (Message Record Action) 및 Dell DRAC SNMP 트랩에 대한 작업을 만듭니다 .

OpenManage Connection 버전 3.3 에서 업그레이드

OpenManage Connection 버전 3.3 을 OpenManage Connection 버전 3.4 로 업그레이드할 수 있습니다 . 현재 버전을 업그레이드하려면 다음 단계를 따르십시오 .

- 1 Dell 지원 사이트 (support.dell.com) 로 이동합니다 .
- 2 Dell OpenManage Connection for CA NSM 설치 소프트웨어를 다운로드 하고 추출합니다 .
- 3 OpenManage Connection 을 설치하기 전에 모든 응용프로그램 창을 닫습니다 .



주 : MDB 및 모든 CA NSM (awservices) 이 올바르게 실행되고 있는지 확인하고 다른 구성요소 간의 연결 상태를 확인합니다 .

- 4 설치 소프트웨어를 다운로드 및 추출하기 위해 지정한 디렉토리에서 설치 프로그램을 실행합니다 .

Dell OpenManage Connection for CA NSM - InstallShield Wizard (Dell OpenManage Connection for CA NSM - InstallShield 마법사) 가 표시됩니다 .

- 5 Update (업데이트) 를 클릭합니다 .

OpenManage Connection 이 버전 3.3 에서 버전 3.4 로 업그레이드됩니다 .

- 6 Finish(마침) 을 클릭합니다 .



주 : OpenManage Connection 버전 3.3 에 설치된 기능만 OpenManage Connection 버전 3.4 에서 업데이트됩니다 .





주 : OpenManage Connection 버전 3.3 을 사용하는 CA NSM r11.1 SP2 및 CA NSM r11.2 CUM1 만 OpenManage Connection 버전 3.4 로 업그레이드할 수 있습니다 .




주 : 업그레이드한 후 TCP/IP 네트워크에서 Dell 장치를 사용할 수 있지만 Dell 관리 시스템 비즈니스 프로세스 보기는 사용할 수 없습니다 . **Business Process Views** (비즈니스 프로세스 보기) 를 보려면 `resetdsm` 및 `awservices start` 명령을 실행하십시오 .

OpenManage Connection 제거

 **주 :** OpenManage Connection 을 제거하기 전에 CA NSM 응용프로그램을 종료하는 것이 좋습니다.

 **주 :** 설치 프로그램을 사용하거나 **Add or Remove Programs** (프로그램 추가 또는 제거) 에서 **OpenManage Connection** 을 제거할 수 있습니다.

 **주 :** WorldView 구성요소를 제거하는 데 시간이 오래 걸릴 수 있습니다.

Management Station 에서 OpenManage Connection 을 제거하려면 다음 단계를 수행하십시오 .

- 1 **Add or Remove Programs** (프로그램 추가 또는 제거) 으로 이동합니다 .
- 2 **Add or Remove Programs** (프로그램 추가 또는 제거) 대화상자에서 **Dell OpenManage for CA NSM** 을 선택하고 **Remove** (제거) 를 클릭합니다 .

Uninstall Dell OpenManage Connection (Dell OpenManage Connection 제거) 창이 표시됩니다 .

제거 절차에서 OpenManage Connection 및 OpenManage Connection 과 함께 설치된 관련 구성요소를 삭제합니다 .

특정 구성요소를 제거하려면 해당 구성요소를 선택하고 **Modify** (수정) 을 클릭하십시오 . 자세한 내용은 [분산 환경에서 OpenManage Connection 제거](#)를 참조하십시오 .


설치를 복원하려면 **Repair** (복구) 를 클릭합니다 . 자세한 내용은 [복구](#)를 참조하십시오 .


- 3 WV 구성요소를 설치한 경우 **Select MDB** (MDB 선택) 화면이 나타납니다 .

MDB 선택 드롭다운 목록에서 DSM 클래스 및 개체가 설치된 저장소를 선택합니다 . 설치 프로그램이 DSM 클래스 및 개체를 제거하고 저장소에서 모든 데이터를 삭제합니다 . WV 클래스 및 개체를 제거하려면 **Remove WV classes and objects** (WV 클래스 및 개체 제거) 확인란을 선택하십시오 .

DSM 구성요소를 제거하는 경우 **resetsdm** 및 **awservices start** 명령을 실행할 것을 요청하는 정보 메시지가 표시됩니다 .

4 **Finish** (마침) 을 클릭하여 제거 프로세스를 완료합니다 .

 **주** : DSM 구성요소를 제거하고 **Yes, I want to run "resetdsm" and "awservices start" now** (예 , 지금 "resetdsm" 및 "awservices start" 를 실행합니다 .) 확인란을 선택하지 않은 경우 명령 프롬프트를 열고 **resetdsm** 및 **awservices start** 명령을 실행하십시오 .

 **주** : **설치 후 작업**에 설명된 대로 영어가 아닌 운영 체제 (Management Station) 에 지역화 폴더를 만든 경우 EM 구성요소를 제거한 후 만든 지역화 폴더를 수동으로 제거해야 합니다 .

수정

OpenManage Connection 에서 CA NSM 설치 프로그램의 **Modify** (수정) 옵션이 설치된 구성요소를 수정합니다 . 특정 구성요소를 제거하려면 해당 구성요소를 선택하고 **Modify** (수정) 을 클릭합니다 . 특정 구성요소를 제거하려면 해당 구성요소를 지우고 **Modify** (수정) 을 클릭합니다 . 다음 순서로 구성요소를 설치합니다 .


- 1 WV
- 2 DSM
- 3 EM

다음 순서로 구성요소를 제거합니다 .

- 1 EM
- 2 DSM
- 3 WV

복구

손상되거나 누락된 파일 또는 누락된 레지스트리 엔트리를 복구하려면 **Repair** (복구) 옵션을 실행하여 응용프로그램을 복원합니다 .

 **주** : Dell 에이전트의 구성이 수정되거나 OpenManage Connection 이 복구되면 OpenManage Connection 구성요소가 기본값으로 중복 레코드를 만듭니다 . 복구 후 중복 Dell 레코드가 삭제되었는지 확인하십시오 .

분산 환경에서 OpenManage Connection 제거

분산 환경에서 OpenManage Connection 을 제거하는 동안 다음 단계를 수행하십시오 .

- 1 EM 구성요소를 제거합니다 . EM 구성요소 설치 중에 작성된 모든 MRA 가 제거됩니다 .
- 2 DSM 구성요소를 제거합니다 . 정책 파일과 .wvc 파일이 제거됩니다 . 그러나 , Dell 에이전트 클래스 및 개체는 DSM 구성요소 제거 중에 MDB 에서 제거되지 않습니다 .
- 3 WV 구성요소를 제거합니다 . 선택한 MDB 화면에 WV 클래스 및 개체를 제거하는 옵션이 표시됩니다 . **Remove WV classes and objects** (WV 클래스 및 개체 제거) 확인란을 선택하면 OpenManage Connection 이 선택한 MDB 에서 모든 Dell 에이전트 클래스와 개체를 제거합니다 .



주 : DSM 구성요소를 제거하고 **Yes, I want to run "resetdsm" and "awservices start" now** (예 , 지금 "resetdsm" 및 "awservices start" 를 실행합니다 .) 확인란을 선택하지 않은 경우 명령 프롬프트를 열고 **resetdsm** 및 **awservices start** 명령을 실행하십시오 .